

## **Systemy ERP w zakładach mięsnych nie są zbędnym luksusem**

**Branża mięsna w Polsce to nowoczesne zakłady i europejskie standardy. Teraz to technologie informatyczne pozwalają budować przewagę konkurencyjną.**

Firmy działające w branży mięsnej w ostatnich latach skutecznie wykorzystały dotacje unijne na inwestycje i rozwój zaplecza technologicznego. Dziś, dzięki wsparciu finansowemu, polska branża mięsna należy do najbardziej nowoczesnych w Europie. Jednak nawet najlepszej jakości produkty schodzące z najnowocześniejszej linii produkcyjnej nie wystarczą, jeśli zakład chce utrzymać się na tym rozdrobnionym i trudnym rynku. Specyfiką przedsiębiorstw branży mięsnej jest to, że każdy proces – począwszy od przyjęcia i sklasyfikowania partii mięsa pod kątem ilości i jakości, poprzez ważenie i produkcję, aż po finalne pakowanie, etykietowanie i sprzedaż gotowego produktu wymaga stałej kontroli na wszystkich etapach. Dlatego wręcz niezbędna jest pomoc nowoczesnych systemów wspomagających zarządzanie.

### **Wszystko pod kontrolą**

Odpowiednio zaprojektowane oprogramowanie, dopasowane do profilu działalności zakładu pozwala zwiększyć wydajność pracy, a przez to także konkurencyjność. Przekonała się o tym firma WiR Szproch i Pietrusiewicz Zakłady Mięsne z Łopuszna. Przez ponad piętnaście lat rozwoju przeszła drogę od małej firmy do lokalnego potentata. Dziś WiR Łopuszno to około 500 osób pracujących w centrali, dwóch zakładach produkcyjnych, hurtowni i około 70 sklepach firmowych. Od momentu powstania jej działalność wspomagają rozwiązania informatyczne Humansoftu. Początkowo był to program humansoft HermesStandard zainstalowany na kilku komputerach. Obecnie zarządzanie firmą odbywa się w systemie humansoft HermesSQL zgodnie z unijnymi standardami ISO i HACCP.

- Wsparcie informatyki w codziennej działalności firmy jest niezwykle istotne. Nie wyobrażam sobie funkcjonowania przedsiębiorstwa, np. działu księgowości, kadr czy spedycji, bez wydajnego i elastycznego oprogramowania. Rozpoczynaliśmy z 3-4 komputerami, teraz w biurze działa ich kilkadziesiąt. Firma dynamicznie się rozwija. Zależało nam na stabilności rozwiązania, a to udało się uzyskać dzięki wersji opartej na bazie danych SQL – zapewnia Sylwester Tomiec, informatyk z firmy WiR Łopuszno.

Wykorzystanie technologii w firmie nie kończy się jednak wyłącznie na obsłudze księgowej czy kadrowej. W tak zautomatyzowanym przedsiębiorstwie, jakim jest zakład przetwórstwa mięsnego oprogramowanie może zapewnić kompleksowe wsparcie również w obszarze produkcji. Umożliwia to otwarta architektura rozwiązania.

- W prosty sposób humansoft HermesSQL integruje się z systemami wagowymi, skąd pobiera informacje o ilości mięsa. Przy obliczaniu finalnych kosztów produkcji uwzględnia również zużycie

prądu, gazu, koszty pracy. Kalkulacje wykonywane są automatycznie i precyzyjnie, dzięki czemu firma może szybko i na bieżąco adaptować marżę gotowego produktu – wyjaśnia Sylwester Tomiec.

Dzięki specjalnej aplikacji MES firma bez problemu może zweryfikować, kiedy i który dostawca dostarczył konkretną partię i kontrolować przebieg poszczególnych procesów. Wszystkie dane o cenie skupu i wielkości popytu są gromadzone w centralnej bazie humansoft HermesSQL. Dzięki modułowi, który odpowiada za wielowymiarowe analizy, firma może na bieżąco dostosowywać wielkość zaopatrzenia i produkcji do zmieniającego się popytu rynku.

## **System skrojony na miarę**

Atutem zintegrowanego systemu humansoft HermesSQL jest jego elastyczność i możliwość rozbudowy o aplikacje dopasowane do indywidualnych potrzeb przedsiębiorstwa. W firmie WiR Łopuszno wdrożenie systemu humansoft HermesSQL przeprowadził partner radomskiego producenta oprogramowania firma Gama System. W fazie wdrożeniowej są autorskie rozwiązania Gama System ściśle współpracujące z oprogramowaniem Humansoftu. Aplikacje usprawnią gospodarkę opakowaniami zwrotnymi oraz proces wydawania towarów.

- Aplikacja mobilna wykorzystująca kody kreskowe, połączona bezpośrednio z bazą humansoft HermesSQL zautomatyzuje proces kompletacji zamówień dla towarów oznaczonych kodami. Jak? Zamówienia są pobierane do urządzenia mobilnego. Człowiek kompletujący dane zamówienie widzi na ekranie terminala towary, które powinien przygotować. Na bieżąco porównywana jest ilość zrealizowana z ilością zamówioną danego towaru. To pozwala na łatwe kontrolowanie poziomu realizacji zamówienia. Może ono pozostać w buforze lub zostać przekształcone w dokument wydania. Taki dokument będzie można potem uzupełnić o towary nie oznaczone kodem kreskowym – wyjaśniają Łukasz Pokrzywka i Łukasz Mularczyk, właściciele firmy Gama System.

W przypadku dużych zakładów mięsnych, które posiadają rozbudowaną sieć sklepów firmowych sporym ułatwieniem może być automatyzacja zamówień z poszczególnych punktów sprzedaży. W sklepach, w których nie ma potrzeby instalowania komputera wraz z aplikacją do zarządzania kasami fiskalnymi Gama System opracował system SMS-Menadżer, dodatkowy moduł programu humansoft HermesSQL. Dzięki niemu za pośrednictwem platformy MultiInfo zamówienia ze sklepu firmowego trafiają w postaci tekstowych wiadomości SMS, a następnie są analizowane i przetwarzane do formatu zamówień systemu HermesSQL.

- Sklepom firmowym, w których jest potrzeba zarządzania kasami fiskalnymi, oferujemy system SF-Menadżer zainstalowany w centrali oraz system RemoteShop, który funkcjonuje w sklepie. RemoteShop zbiera i wymienia dane takie, jak ceny, paragony, zamówienia i inne dokumenty z centralą. Dzięki niemu można zdalnie zmieniać w sklepach ceny sprzedaży na przykład w momencie wprowadzenia promocji. Natomiast centrala importując ze sklepów paragony otrzymuje aktualną informację o stanach magazynowych w poszczególnych sklepach – tłumaczy Łukasz Mularczyk.

Podobnie odbywa się współpraca między dostawcą a niezależnymi sieciami detalicznymi. Za pośrednictwem modułu EDI odbiorcy mogą składać u producenta dowolne zamówienie. humansoft HermesSQL automatycznie zarejestruje informacje o sprzedaży, zarówno wagowej, jak i paczkowej, a następnie wygeneruje i prześle fakturę, również za pośrednictwem EDI - humansoft HermesSQL może generować i przysyłać faktury za każdą zrealizowaną dostawę lub za ustalony wcześniej okres współpracy.

## **Gra na czas**

Mogłoby się wydawać, że w przypadku dużych zakładów produkcyjnych wdrożenie oprogramowania i adaptacja pracowników do nowego środowiska pracy pochłonie zbyt wiele czasu. Nic z tych rzeczy.

WiR Łopuszno miał komfortową sytuację – jego działalność wspomagały rozwiązania tego samego producenta i wdrożenie programu ERP nie powodowało problemu.

- Prace przebiegły ekspresowo. Rozpoczęliśmy w piątek, a w poniedziałek pracownicy dostali „do rąk” nowe oprogramowanie. Kompatybilność systemów umożliwiła przeniesienie wszystkich danych z poprzedniego systemu do programu ERP. Wdrożenie pozostałych modułów systemu przebiegło płynnie – zapewnia Łukasz Mularczyk.

- Nasi pracownicy nie mieli praktycznie żadnych problemów z obsługą nowego programu, gdyż producent zastosował niemal identyczny interfejs i sposób obsługi systemu. A nowe funkcje humansoft HermesSQL objaśnialiśmy użytkownikom na bieżąco – potwierdza Sylwester Tomiec.

W przypadku wdrażania systemu ERP „od podstaw” czas całego procesu odpowiednio się wydłuża, nie oznacza to jednak wielomiesięcznego zawieszenia codziennej pracy i długiego oczekiwania na niepewny efekt. Większość realizowanych przez Humansoft projektów udaje się wdrożyć w całości w ciągu niespełna 100 dni, a pracę rozpocząć po kilku dniach od zainstalowania programu.

**Humansoft sp. z o. o.** działa na polskim rynku IT od 1991 r. Portfolio firmy obejmuje rozwiązania ERP, CRM, MES i Business Intelligence dla sektora MSP oraz dużych organizacji, specjalizujących się w produkcji lub dystrybucji i handlu detalicznym. Obecnie z rozwiązań Humansoft korzysta ok. 7.000 firm z czego 300 przedsiębiorstw wdrożyło system ERP – humansoft HermesSQL. Projekty wdrożeniowe oprogramowania ERP zrealizowano m.in. w branży budowlanej i wykończeniowej, elektronicznej, metalowo-maszynowej, poligraficznej i wydawniczej oraz rolno-spożywczej.